

Утверждаю
 Главный врач ГБУЗ РК «ГБЭР»
 А.А. Бирюков

**Плана мероприятий по улучшению качества работы
 ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района города Сыктывкара» по результатам независимой оценки в 2017 г.**

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственное лицо	Результат
Модернизация официального сайта ГБЭР	1 раз в квартал	Начальник отдела статистики	Рост функциональности сайта, удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией. Открытость и доступность информации.
Обновление информационных стендов учреждения	1 раз в квартал	Зам. главного врача по КЭР	Открытость и доступность информации.
Размещение информации на официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru)	Ежемесячно	Начальник юридического отдела	Открытость и доступность информации.
Внешнее и внутреннее благоустройство учреждения (проведение текущего ремонта помещений, установление оборудования и поручней для маломобильных пациентов и т.д.)	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ	Комфортность условий получения услуг, улучшение санитарного состояния помещений стационара

<p>Укрепление материально-технической и лечебно-диагностической базы учреждения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач</p>	<p>Соответствие материально-технической и лечебно-диагностической базы учреждения порядкам оказания медицинской помощи, удовлетворенность пациентов при получении услуг.</p>
<p>Проведение обходов отделений стационара и пищеблока с целью контроля качества уборки помещений и соблюдения санитарно-противоэпидемических требований.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Зам. главного врача по лечебной работе Главная медицинская сестра</p>	<p>отсутствие неудовлетворенности пациентов условиями во время пребывания в стационаре</p>
<p>Лекарственное обеспечение: 1. Бесперебойное обеспечение и мониторинг снабжения лекарственными средствами и ИМН 2. Перекрестные проверки в отделениях по обоснованности назначения лекарственных препаратов</p>	<p>Еженедельно 1 раз в квартал</p>	<p>Зам. главного врача по лечебной работе Зам. главного врача по лечебной работе</p>	<p>Полное и бесперебойное обеспечение лекарственными средствами и ИМН в рамках программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению РК. Отсутствие случаев необходимости оплаты назначенных лекарственных средств и ИМН Повышение качества оказания медицинской помощи. Предотвращение и устранение любых несоответствий услуг в соответствии с предъявляемыми к ним требованиям (стандартам, клиническим рекомендациям)</p>

<p>Улучшение качества лечебного питания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Контроль за соблюдением технологии приготовления и выходом готовых диетических блюд на пищеблоке 2. Введение в рацион сезонных овощей и фруктов 3. Проведение заседаний Совета питания 	<p>постоянно</p> <p>В течение года</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Главная медицинская сестра Шеф-повар</p>	<p>Повышение качества питания. Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг. Отсутствие неудовлетворенности пациентов условиями во время пребывания в учреждении</p>
<p>Определение уровня удовлетворенности пациентов путем анкетирования</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Начальник отдела статистики</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг.</p>
<p>Определение уровня удовлетворенности пациентов, получивших стационарное лечение, путем опроса на сайте учреждения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Начальник отдела статистики</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг. Выявление слабых направлений деятельности учреждения</p>
<p>Организация и проведение обучающих семинаров и учеб для врачей и среднего медперсонала по вопросам этики и деонтологии</p>	<p>Согласно плана учеб</p>	<p>Зам. главного врача по лечебной работе Главная медсестра</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг. Снижение количества жалоб и обращений на этику и деонтологию при получении услуг. Отсутствие неудовлетворенности пациентов отношением медицинского персонала и условиями во время пребывания в учреждении</p>

Анализ записей книг жалоб и предложений	Ежемесячно	Зам. главного врача по лечебной работе	Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг. Отсутствие неудовлетворенности пациентов отношением медицинского персонала и условиями во время пребывания в учреждении
Работа с обращениями граждан.	По мере поступления обращений	Зам. главного врача по КЭР	Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг. Снижение количества жалоб и обращений.
Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Ежедневно	Зам. главного врача по лечебной работе Зам. главного врача по хирургии Зам. главного врача по КЭР Главная медсестра Заведующие отделениями	Повышение качества оказания медицинской помощи. Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг.
Повышение квалификации кадрового состава	Согласно плана учеб	Начальник отдела кадров	Повышение качества оказания медицинской помощи. Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг.